



PERFUMERÍA AMALIA es una empresa con más de 20 años de experiencia y profesionalismo, lo que nos permite ofrecerle una gran variedad de perfumes importados, 100% originales a los precios más bajos y con garantía de satisfacción. A continuación presentamos a usted nuestras políticas de compra:

**1. Productos**

Todos los productos son nuevos e importados, vienen en su empaque original, no han sido abiertos ni probados, son 100% originales y tienen garantía de satisfacción. Las características de los productos pueden variar debido a cambios en la presentación.

**2. Precios**

Nuestros precios son de mayoreo y pueden variar debido a la fluctuación del dólar, dichos cambios serán notificados con toda oportunidad a nuestros clientes.

**3. Mínimos de compra**

No manejamos mínimo de compra, le podemos enviar desde una sola pieza.

**4. Descuentos**

Manejamos descuentos a partir de compras superiores a los \$100,000.00 M.N. (cien mil pesos mexicanos). Las compras no son acumulables.

**5. Formas de Pago**

- a) Depósito en efectivo.
- b) Transferencia bancaria.
- c) Depósito con cheque.
- d) Pagos con tarjeta de crédito y débito vía Paypal.

**6. Notificaciones**

Para poder dar seguimiento a su pedido, solicitamos a usted la notificación de su pago vía telefónica y/o enviándonos la ficha de depósito escaneada por correo electrónico o whats app.

**7. Disponibilidad de mercancías**

Los productos ofrecidos en nuestro sitio web se encuentran sujetos a disponibilidad.

**8. Envíos**

Los envíos son a cargo del cliente y serán realizados exclusivamente mediante la paquetería fedex y estafeta, el costo del envío es proporcional al monto de su compra. Su mercancía será enviada siempre y cuando este saldado el total de su pedido, su pedido sale al día siguiente de realizar su pago. Favor de revisar su paquete antes de firmar de recibido, tomar fotos si éste se encuentra alterado, abierto, roto, etc.

## **9. Tiempos de Entrega**

El envío normal con fedex toma un tiempo de entrega de 3 a 5 días hábiles y el envío urgente con estafeta toma un tiempo de entrega de 1 a 2 días hábiles. Una vez enviada su mercancía le haremos llegar el número de guía para que pueda realizar el rastreo de su pedido a través de la página web de fedex o estafeta.

## **10. Seguro**

Todo pedido de mercancía va asegurado por el cliente, no enviamos mercancía sin seguro. En caso de cualquier incidente se levantará un reporte con fedex o estafeta en donde se indicarán todos los detalles del caso, y nos dará una respuesta en un lapso no mayor a una semana. Una vez recibida la notificación de que procede el seguro, se le hará saber al cliente para realizar nuevamente el envío de los productos dañados o para hacer la devolución de su dinero a la cuenta que nos indique. Aplica un deducible del 20% por gastos de gestión y el costo de envío no entra dentro del seguro.

## **11. Devoluciones**

Las devoluciones aplican únicamente cuando el producto tenga algún problema de calidad; es decir, cuando el perfume no atomice bien o gotee, cuando falte la tapa o el atomizador, cuando falte alguna pieza del perfume. Esto no aplica en envases, cajas o envolturas. Para hacer válido este reclamo se deberá enviar fotografías o vídeo del producto dañado. Los gastos de envío que esto implique serán cubiertos por la empresa. Para hacer válida la devolución deberán tomarse en cuenta los siguientes puntos:

- a) La reclamación deberá ser notificada dentro de los primeros 15 días naturales después de que haber recibida la mercancía. Esto se tomara a partir de que cada paquetería informa de su entrega. No se admiten reclamaciones después de este periodo.
- b) El producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones, tanto de su caja como de su contenido. De lo contrario no se aceptará la reclamación.
- c) El hecho de que el cliente regrese el producto no es garantía de que la empresa vaya a realizar la devolución.
- d) Las devoluciones quedan sujetas al criterio y revisión de la empresa.

## **13. Facturación**

En caso de requerir factura por el importe de su compra, por favor indíquenoslo al hacer su pedido. Para ello es necesario que nos envíe su RFC, razón social y domicilio fiscal completo.

Una vez hecho y confirmado el pago se entiende que el cliente acepta las políticas de venta.